Необходимо написать реферат на тему:

**«ITIL +ISO 20000 управление информационными ресурсами, IT подразделением – сущность, место в системе управления предприятием, экономический эффект о внедрения»**

Реферат оценивается по следующим критериям:

1. Соответствие выбранной теме;

2. Полнота и достоверность информации;

3. Актуальность используемых источников (за последние 5 лет);

4. Степень оригинальности не менее 70% (без учета цитирования).

Требования по объему:

20- 25 полных страниц текста формата А4, подготовленных на компьютере в текстовом редакторе MS Word.

Требования по оформлению:

• тема реферата - по центру, без переносов, жирным шрифтом;

• через строку, по центру - инициалы и фамилии автора, курсивом;

• через строку - текст доклада, отформатировать в книжной ориентации, поле текста должно быть формата А4: o верхнее поле - 2,0 см; нижнее поле - 2,0 см; левое поле - 2,5 см; правое поле - 2,0 см;

• Шрифт - Times New Roman,

• Размер шрифта - 12 для текста и для формул;

• Межстрочный интервал – полуторный;

• Красная строка - 0,75 см.

• Выровнять текст по ширине.