

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»  
(РУТ (МИИТ))**

Одобрено кафедрой  
«ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ И МЕНЕДЖМЕНТ»

Протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Автор: \_\_\_\_\_

**ЗАДАНИЕ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ С МЕТОДИЧЕСКИМИ  
УКАЗАНИЯМИ**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

---

**Уровень ВО:** *Бакалавриат*

**Форма обучения:** *Заочная*

**Курс:** *3*

**Специальность/Направление:** *38.03.02 Менеджмент (МНб)*

**Специализация/Профиль/Магистерская программа:** *(МО) Менеджмент  
организации*

Москва

## ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1. Сущность, основные категории и показатели качества.
2. Роль и значение повышения уровня качества в условиях рынка.
3. Подходы и методы управления качеством в современных условиях.
4. Этапы становления тотального (всеобщего) менеджмента качества (ТМК).
5. «14» пунктов и «Цепная реакция» Э.Деминга в области повышения уровня качества.
6. «Трилогия качества» Дж. Джурана.
7. «Кружки качества»: сущность, функции и принципы деятельности.
8. Сущность и принципы ТМК.
9. Основные функции службы менеджмента качества в компании.
10. Зарубежный опыт управления качеством.
11. Международные стандарты серии ИСО 9000:2000.
12. Системы менеджмента качества (СМК) и их сертификация.
13. «Петля» качества (жизненный цикл продукции).
14. Статистические методы контроля уровня качества.
15. Отечественный опыт управления качеством.
16. Закон РФ «О техническом регулировании». Общая характеристика.
17. Техническое регулирование в управлении качеством.
18. Технические регламенты: цели, принципы, виды и правила разработки.
19. Стандартизация в управлении качеством: цели, принципы, виды.
20. Правила разработки и утверждения национальных стандартов.
21. Подтверждение соответствия: цели, принципы.
22. Формы подтверждения соответствия.
23. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.
24. Знаки соответствия и обращения на рынке. Кодирование информации о товаре.
25. Мотивация персонала в достижении высокого уровня качества.
26. Национальные премии и конкурсы в области качества.
27. Закон РФ «О защите прав потребителей». Общая характеристика.
28. Сущность и содержание метрологии.
29. Правовые основы метрологической деятельности. Закон РФ «Об обеспечении единства измерений»
30. Виды и оценка затрат на реализацию положений ТМК.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Содержание контрольной работы: выработать чёткое представление о сути, роли и особенностях управления качеством в жизни общества, овладеть принципами расчёта основных показателей, используемых в процессе управления качеством.

Объём выполняемой работы не больше 20 печатных страниц.

Текст набирается на компьютере. Форматируется размерами страницы:

- поле слева - 30 мм;
- поле справа - 10 мм;
- поле сверху и снизу - 20 мм.

Тип шрифта: - Times New Roman;

Начертание шрифта: для заголовков первого уровня и названий подразделов, таблиц, рисунков, диаграмм - полужирное, для остального текста - обычное;

- размер шрифта - 14. Параметры абзацев:
- отступ слева (абзацный отступ)- 1,25 см;
- выравнивание: для заголовков первого уровня - по центру, для заголовков второго уровня и остального текста - по ширине;
- межстрочный интервал-1,5.

Между заголовками разделов и подразделов межстрочный интервал - 1,5, между текстом и заголовком подразделов - два 1,5.

Библиографический список как «Список литературы», список учебно-методической литературы - строго по алфавиту. Нумерация нормативных актов и законов в соответствии с принятием по сроку.