Компетенции для линейного менеджмента

Управление задачами

Системность решений

Поддержка изменений

Управление потенциалом команды

Ориентация на внутреннего клиента: Сотрудничество / Ориентация на внешнего клиента

Шкала развития компетенций

**Уровни и их названия Описание уровней**

4

**Уровень «эксперт»**

§ Уверенное владение компетенцией. Сотрудник успешно

применяет компетенцию в любых нестандартных ситуациях

или ситуациях повышенной сложности.

3

**Уровень опыта**

§ Сотрудник успешно применяет компетенцию во всех

базовых рабочих ситуациях, а так же в отдельных сложных

и/или новых условиях

2

**Базовый уровень**

§ Сотрудник эффективно применяет все элементы

компетенции в простых, привычных рабочих ситуациях.

1

**Начальный уровень** § Сотрудник применяет только отдельные элементы

компетенции в простых, знакомых ситуациях

0

**Уровень**

**Некомпетентности**

§ Сотрудник не понимает важности компетенции, не

обладает знаниями и навыками в данной области, не

пытается применять и развивать компетенцию



















