

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Протокол
Ученого совета института
экономики

№ 1 от 28.08.2018



УТВЕРЖДАЮ
Председатель
Ученого совета института
экономики

/Дубровский В.Ж./

(подпись)

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**
для студентов заочной формы обучения

ОСНОВЫ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА И ДОКУМЕНТООБОРОТА В ГМУ

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)
Все профили

Одобрены на заседании кафедры
государственного и муниципального управления

Протокол № 1 от 27.08.2018

Зав. кафедрой



Ноженко Д.Ю.
(Фамилия И.О.)

Рекомендованы УМК института
экономики

Протокол № 1 от 28.08.2018

Председатель



Арбенина Т.И.
(Фамилия И.О.)

Екатеринбург
2018

ЗАДАНИЕ № 1

Сформулировать используемый в законодательстве термин «обращение гражданина», выбрав один из трёх представленных ответов.

Обращение гражданина— это:

1. Направленные гражданином в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменные предложение, заявление, жалоба.
2. Устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.
3. **Первый и второй пункт вместе.**

ЗАДАНИЕ № 2

Из представленных вариантов ответа выбрать пять обязательных требований, предъявляемых к письменному обращению граждан.

Обязательные требования к форме письменного обращения гражданина:

1. **Наименование государственного органа или органа местного самоуправления или фамилия, имя, отчество должностного лица, на чьё имя подаётся обращение.**
2. **Указание своей фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии)**
3. Место своего постоянного жительства
4. Место своей работы (учёбы)
5. Состав своей семьи
6. **Свой почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ**
7. Копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность
8. **Изложение сути предложения (конкретные просьбы или предложения)**
9. **Подпись гражданина под текстом обращения и дата его написания.**

ЗАДАНИЕ № 3

Выбрать правильный ответ из семи представленных вариантов.

Согласно новому федеративному устройству не все государственные органы имеют ведомственную иерархическую вертикаль соподчинённости, которая бы позволяла любому гражданину обжаловать в вышестоящий государственный орган полученный ответ или принятое решение на местах. А органы местного самоуправления в принципе не имеют вышестоящих в порядке подчинённости органов, которые обладали бы правом пересмотра их решений или действий.

Куда следует обратиться гражданину в случае оспаривания (обжалования) решения, действия (бездействия) соответствующего органа или должностного лица, не имеющего по ведомственной вертикали вышестоящего органа?

1. К руководителю субъекта Российской Федерации
2. В Правительство Российской Федерации
3. В Администрацию Президента Российской Федерации
4. **В суды, входящие в систему федеральных судов общей юрисдикции**
5. К депутатам законодательного (представительного) органа власти субъекта Российской Федерации
6. К депутатам Государственной Думы и членам Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации

7. К Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации (в субъекте Российской Федерации)

ЗАДАНИЕ № 4

Выбрать из представленной ниже информации (письменной или устной) обращения граждан и провести их классификацию (предложение, заявление, жалоба).

№ п.п.	Вид информации	Ответ (предложение, заявление, жалоба)
1.	Письмо руководителя общественной организации с просьбой об оказании финансовой помощи	
2.	Сообщение гражданина о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц	Заявление
3.	Телефонное сообщение гражданина о ДТП	
4.	Коллективная благодарность лицу, замещающему государственную/муниципальную должность за компетентное решение проблемной ситуации	
5.	Просьба гражданина по восстановлению его нарушенных прав и охраняемых законом интересов	Жалоба
6.	Поздравления (граждан, коллективные, руководителей организаций различных форм собственности и т.д) с государственными праздниками, памяtnыми датами, с присвоением Государственных наград и пр.	
7.	Письмо ветерана ВОВ с рассказом о своей нелёгкой судьбе без каких-либо требований	
8.	Рекомендация гражданина по улучшению сферы бытового обслуживания населения	Предложение
9.	Приглашения на участие в симпозиумах, совещаниях и др. организационных мероприятиях	
10.	Служебные письма (документы на официальном бланке или имеющие штамп предприятия, организации, учреждения), подписанные одним из руководителей	

ЗАДАНИЕ № 5

Выбрать правильный ответ из четырёх представленных вариантов.

Порядок рассмотрения обращений граждан, установленный Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ распространяется на правоотношения, связанные:

1. С рассмотрением обращений граждан Российской Федерации.
2. С рассмотрением обращений иностранных граждан
3. С рассмотрением обращений лиц без гражданства
4. **Первый, второй, третий пункт вместе.**

ЗАДАНИЕ № 6

13. Заявления и жалобы граждан, не требующие дополнительного изучения и проверки, разрешаются в следующий срок:

- а) не позднее 1 месяца со дня поступления;**
- б) не позднее 15 дней со дня поступления;
- в) не позднее 7 дней со дня поступления.

Задание № 7

Составьте протокол работы научной студенческой конференции.

12 сентября текущего года на экономическом факультете состоялась научная студенческая конференция, на которой присутствовали и аспиранты факультета (всего 78 человек). Протокол вела инспектор учебного отдела Л.О. Попова.

Конференция была посвящена проблемам изучения развития банковской системы в России. Доклад на эту тему сделала студентка III курса Р.А. Савельева. Ей задавались вопросы о времени появления первых банков в России, по торговым и неторговым операциям. В выступлении студента IV курса А. Б. Алимова подчеркивалась важность изучения исторического опыта и его использования в современных рыночных условиях.

На конференции было сделано также сообщение аспиранта кафедры менеджмента В.Н. Амурского по теме, близкой к содержанию доклада его кандидатской диссертации.

Итоги дискуссии были подведены председательствующим - доктором экономических наук В.Н. Титовым, который, высоко оценив научный уровень доклада и понимание большинством присутствующих сущности проблемы, остановился на значении исследования банковской системы в России, дающий импульс современным работам такого характера. Он также подчеркнул необходимость более широкого участия в работе подобных конференций студентов и преподавательского состава других кафедр университета.

Было решено одобрить научный доклад и отметить его высокий профессиональный уровень, умение автора работать с источниками и литературой по теме исследования. Было также предложено включить текст доклада в сборник научных трудов факультета и поручить председателю конференции создать постоянный оргкомитет по проведению научных студенческих конференций к 1 октября текущего года.

Задание № 8

Составьте протокол заседания ректората Академии сферы быта и услуг.

25 апреля текущего года состоялось заседание ректората Академии сферы быта и услуг, на котором ставился вопрос о создании нового факультета.

На заседании ректората присутствовали ректор, деканы факультетов, начальники отдела кадров и учебно-методического отдела, заведующие кафедрами, приглашенные.

В работе ректората принял участие модельер-конструктор Дома моды Славы Зайцева О.О. Решетникова. С обоснованием необходимости подготовки студентов, специализирующихся в области обработки тканей, проектирования индивидуальных и массовых моделей одежды и обуви, выступил декан технологического факультета А.А. Иванова.

С полной поддержкой развития этой идеи выступила доцент кафедры художественного оформления одежды Л.И. Журова. Она обратила внимание на возросшие потребности в специалистах этого профиля на отечественном рынке труда и внесла предложения договориться с представителем Дома моды о прохождении студентами у них производственной практики.

Ректорат единогласно поддержал выступающих и в своем решении зафиксировал необходимость начала подготовки документов по этой специализации, поручив деканату в трехмесячный срок представить учебные планы и программы по специализации. Ответственность за проработку всего комплекса вопросов возложена на декана технологического факультета А.А. Иванову.

Вторым в повестке дня был вопрос о начале весенней экзаменационной сессии. Деканы технического, гуманитарного и технологического факультетов доложили о готовности преподавательского состава к проведению сессии. Начальник учебно-методического отдела сделал сообщение о проблемах размножения учебных программ в редакционно-издательском отделе.

Председательствовал ректор профессор А.А. Свистунов. Вела заседание секретарь А.А. Соколова.